

	บริษัท เอสเตติก คอนเนค จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : THP-AES-013
	AESTHETIC CONNECT PUBLIC COMPANY LIMITED	วันที่มีผลบังคับใช้ : 27 กุมภาพันธ์ 2569
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		หน้าที่ 1 จาก 4 หน้า แก้ไขครั้งที่: 002

บริษัท เอสเตติก คอนเนค จำกัด(มหาชน) (“บริษัท”) หรือธีรพรคลินิก ได้จัดทำมีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อแจ้งและอธิบายเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ פרישนเตอร์ ตัวแทนของลูกค้า และบุคลากร (“ท่าน”) อันเป็นการปฏิบัติตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย บริษัท จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว ชื่อ-นามสกุล, วัน/เดือน/ปีเกิด, หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขหนังสือเดินทาง, เพศ, อายุ, สัญชาติ, รูปถ่าย, ลายมือชื่อ, สถานภาพสมรส, ประวัติการใช้บริการ, ข้อมูลการติดต่อ ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล, LINE, Social media ต่าง ๆ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร ประวัติการศึกษา, ประวัติการทำงาน, สถานภาพสมรส, สถานการณ์เกณฑ์ทหาร, ใบอนุญาตต่าง ๆ, ข้อมูลใบประกอบวิชาชีพเวชกรรม, ข้อมูลการอบรมเฉพาะทาง, ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและผลประโยชน์ต่าง ๆ, ข้อมูลการปฏิบัติงานและข้อมูลทางวินัย, ข้อมูลบุคคลที่สาม (ครอบครัว, ผู้ค้าประกัน, บุคคลอ้างอิง, บุคคลผู้ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน), ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ศาสนา, ข้อมูลสุขภาพ (เช่น หมู่เลือด, ประวัติสุขภาพ เป็นต้น), ข้อมูลพันธุกรรมหรือข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ เป็นต้น)

2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายของบริษัท ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัท มีวัตถุประสงค์และอาศัยฐานทางกฎหมายสำหรับการการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้ฐานทางกฎหมาย กิจกรรม/วัตถุประสงค์ ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย

เพื่อให้การดำเนินการของบริษัท สอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือใช้บังคับกับบริษัท เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, กฎหมายภาษีอากร, กฎหมายแรงงาน, กฎหมายประกันสังคม, กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ รวมถึงคำสั่งศาล หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ เป็นต้น

ฐานสัญญา และการปฏิบัติตามสัญญา

1. การขึ้นทะเบียนผู้ใช้บริการ และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้บริการแก่ท่าน รวมถึงการติดต่อที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการให้บริการ
2. การยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับบริษัท
3. การขึ้นทะเบียนลูกค้า การจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญาว่าจ้าง
4. การทำธุรกรรมทางการเงิน
5. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน
6. เพื่อวัตถุประสงค์ในการจ้างงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานรวมถึงการจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์ต่าง

ฐานประโยชน์อันชอบธรรม

1. การสอบสวนหรือตรวจสอบภายในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านความปลอดภัย ด้านการปฏิบัติงาน เป็นต้น

 TEERAPORN	บริษัท เอสเตติก คอนเนค จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : THP-AES-013
	AESTHETIC CONNECT PUBLIC COMPANY LIMITED	วันที่มีผลบังคับใช้ : 27 กุมภาพันธ์ 2569
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		หน้าที่ 2 จาก 4 หน้า
		แก้ไขครั้งที่: 002

2. การรักษาความปลอดภัยภายในบริษัท
3. การพัฒนาด้านคุณภาพการทำงานของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ฐานความยินยอม

1. เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน
2. เพื่อประโยชน์ในการจัดทำการตลาดหรือการโฆษณาของบริษัทฯ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ
3. เพื่อแนะนำการบริการที่ท่านอาจจะสนใจ ผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ

ในกรณีที่ท่านไม่อาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ การดำเนินการที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจล่าช้า หรือไม่อาจดำเนินการได้

3. ระยะเวลาการเก็บรักษา

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระหว่างที่ท่านยังคงดำเนินธุรกรรม หรือยังคงมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะทางใดทางหนึ่ง และจะยังคงเก็บรักษาต่อไปเป็นระยะเวลา 10 ปีหลังจากที่ความสัมพันธ์ของท่านกับบริษัทฯ สิ้นสุดลง หลังจากนั้นบริษัทฯ จะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนท่านได้ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกจำกัดไว้เฉพาะแก่บุคคลที่มีความจำเป็นในการรับรู้ข้อมูล (Need to know) ทั้งนี้เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้บุคคลเหล่านี้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(ก) บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด - บริษัทฯ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงคำสั่งที่ออกตามกฎหมายของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ

(ข) ผู้ให้บริการแก่บริษัทฯ - บริษัทฯ อาจใช้บริการบุคคลภายนอกเพื่อให้บริการต่าง ๆ แก่บริษัทฯ เพื่อช่วยในการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ นักพัฒนาเว็บไซต์ สื่อดิจิทัล, ผู้ให้บริการการขนส่ง, ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินและระบบการเงิน, ผู้ให้บริการด้านการวิจัยและวิเคราะห์, ผู้ตรวจสอบบัญชี, ผู้ให้บริการด้านการตลาดและงานกิจกรรม, ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมสื่อสาร, ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและคลาวด์, ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์, ทนายความ, ที่ปรึกษากฎหมาย, ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บและ/หรือทำลายเอกสาร และ/หรือผู้ประกอบการวิชาชีพอื่น ๆ

(ค) บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม

(ง) ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้จัดการดูแลผลประโยชน์ใด ๆ คนกลาง บุคคลผู้ติดต่อ และตัวแทนของท่าน

(จ) บุคคลใด ๆ ที่บริษัทฯ ได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว

	บริษัท เอสเตติก คอนเนค จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : THP-AES-013
	AESTHETIC CONNECT PUBLIC COMPANY LIMITED	วันที่มีผลบังคับใช้ : 27 กุมภาพันธ์ 2569
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		หน้าที่ 3 จาก 4 หน้า
		แก้ไขครั้งที่: 002

5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทฯ มีมาตรการการรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ เช่น การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

6. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านอาจใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ เว้นแต่บริษัทฯ จะมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

(ก) สิทธิในการถอนความยินยอม – ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมของท่าน การถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อกรเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

(ข) สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล – ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้เก็บรักษาไว้

(ค) สิทธิในการขอรับหรือขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล – ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานโดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้ส่งหรือโอนไปยังบุคคลภายนอก

(ง) สิทธิคัดค้าน – ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ

(จ) สิทธิในการขอให้ลบ – ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีที่บริษัทฯ หมาดความจำเป็น หรือไม่มีสิทธิตามกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

(ฉ) สิทธิในการขอให้ระงับ – ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้อง หรืออยู่ในระหว่างที่บริษัทฯ พิจารณาคำขอในการใช้สิทธิคัดค้านของท่าน หรือในกรณีที่ท่านขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบหรือทำลาย

(ช) สิทธิในการขอแก้ไข – ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(ซ) สิทธิในการร้องเรียน – ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านได้ โดยติดต่อมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ 8. โดยบริษัทฯ จะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำขอของท่านภายใน 30 วัน ทั้งนี้บริษัทฯ อาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอของท่านในกรณีที่มิกำหนดกฎหมายไว้

 TEERAPORN	บริษัท เอสเตติก คอนเนค จำกัด (มหาชน)	หมายเลขเอกสาร : THP-AES-013
	AESTHETIC CONNECT PUBLIC COMPANY LIMITED	วันที่มีผลบังคับใช้ : 27 กุมภาพันธ์ 2569
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		หน้าที่ 4 จาก 4 หน้า
		แก้ไขครั้งที่: 002

7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

บริษัทฯ อาจปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

8. ช่องทางในการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ กรุณาติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล: บริษัท เอสเตติก คอนเนค จำกัด(มหาชน) หรือธีรพรคลินิก

เลขที่ 549 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600

โทรศัพท์ 02-026-3265

E-mail: complain@teerapornhospital.com

การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ กำหนดให้มีการทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง